

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL via **WhatsApp**



NOU SERVEI D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

L'Ajuntament de Faura ofereix com a nova via de comunicació amb els ciutadans, el servei de missatgeria a través de l'aplicació **WhatsApp**, que substitueix l'antic SMS.

Una manera ràpida, àgil i sense costos d'estar en contacte amb els ciutadans.



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL

via WhatsApp

672 770 762



El SERVEI i l'ALTA són gratuïts

COM DONAR-SE D'ALTA?

1. Afegir el núm. **672 770 762** com a contacte en el teu telèfon mòbil.
2. Envia un missatge de WhatsApp al mòbil indicant: **nom, cognom i DNI.**
3. Amb això, l'**ALTA** s'ha efectuat.

- Este és un servei d'informació, **EN CAP CAS** respondrà als missatges rebuts.
- Per a deixar de rebre missatges i donar-se de **BAIXA**, simplement eliminar el contacte de l'Ajuntament del teu telèfon.
- No es tracta d'un grup de **WhatsApp**, és un **LLISTAT DE DIFUSIÓ** en el qual els usuaris **NO** podran interactuar **ENTRE ELLS**.



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL via **WhatsApp**



QUIN TIPUS D'INFORMACIÓ OFERIM?

Informació puntual de:

- Talls de subministraments.
- Talls de vies públiques.
- Informació de terminis per a gestions.
- Emergències.
- Altra informació d'interés.

Recordem que per a una informació més detallada d'actes i esdeveniments, teniu a la vostra disposició:



www.faura.es



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL **via WhatsApp**



A més, si tens instal·lat este servei, també podràs comunicar incidències, tals com:

- Desperfectes i anomalies en les vies públiques i instal·lacions.
- Podràs acompanyar la teua petició o informació amb una imatge o la ubicació del lloc si ho desitges.



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL via **WhatsApp**



HORARI DE RECEPCIÓ

Tots els dies, les **24** hores.

HORARI DE RESPOSTA

De **dilluns** a **divendres** de **9:00** a **14:00** hores.

- El Personal de l'Ajuntament s'encarregarà de donar resposta a les teues consultes a través de cridades telefòniques, **MAI** a través del WhatsApp.



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL via **WhatsApp**



NO ÉS VÀLID PER A TOT...

- Com **NO** es tracta d'un servei **IMMEDIAT**, les emergències relacionades amb la **Seguretat - Policia Local**, **NO** podran comunicar-se per esta via.
- Quan les gestions siguin de major oficialitat, s'haurà de procedir per la via ordinària, és a dir, personant-se en l'Ajuntament, on es realitzaran els tràmits oportuns i s'iniciarà el procés administratiu regulat per les lleis, com ara:
 - Documents oficials • Denúncies • Llicències • Entre altres...

Us recordem que és un **SERVEI D'INFORMACIÓ**,
EN CAP CAS respondrà als missatges rebuts.



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura

SERVEI D'INFORMACIÓ MUNICIPAL via **WhatsApp**



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Segons el que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de Desembre referent a la protecció de dades personals, li informem que les seues dades han sigut incloses en els fitxers automatitzats de tractament de dades personals de l'AJUNTAMENT DE FAURA amb la finalitat de gestionar les relacions pertinents entre vosté i esta Entitat. Si ho desitja pot exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, indicant-ho per escrit en els impresos destinats a tal fi. Així mateix, li informem que totes les dades tractades per l'AJUNTAMENT DE FAURA en cap cas es destinaran a altres finalitats diferents a les esmentades anteriorment ni seran cedides a tercers sense el coneixement i consentiment exprés dels afectats. Tot açò s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal.



672 770 762
WhatsApp @AjtFaura